

The background features a dark blue gradient with a subtle pattern of white dots. On the left side, there are several circular elements: a large scale with numerical markings from 140 to 260, and several smaller circles with dashed lines and arrows, suggesting a process or cycle. The text 'NURSING OUTCOME' is centered in the right half of the image.

NURSING OUTCOME

พว.ชณิภาดา ชินอุดมพงศ์

NURSING OUTCOME

- ผลลัพธ์ทางการบริหารที่ดี
- ส่งผลให้ผลลัพธ์ทางการแพทย์ดี
- พยาบาลปลอดภัยและมีความสุข
{safety&happiness nurse}

ผลลัพธ์ (OUTCOME)

- หมายถึง ผลที่ตามมาภายหลังจากการนำ ผลผลิตไปใช้ประโยชน์ หรือหมายถึง ผลสำเร็จตามตัวชี้วัดวัตถุประสงค์ในระดับโครงการ เป็นผลที่เกิดจากผลผลิตหรือ ผลงานซึ่งก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลง ติดตามมา หรือ หมายถึงผลที่เกิดขึ้นตามมา ผลกระทบ หรือเงื่อนไขที่เกิดจาก ผลผลิต ผลลัพธ์มีความสัมพันธ์โดยตรงกับ ประชาชนผู้รับบริการ และสาธารณชน

NURSING OUTCOME

- เป็นผลลัพธ์สุดท้ายของการดูแลซึ่งเป็นผลมาจาก กิจกรรมการพยาบาล โดยตรง ซึ่งพยาบาลได้ช่วยให้ ผู้ป่วยมีส่วนร่วมในการค้นหาปัญหาและ บรรลุในผลลัพธ์ ทางด้านคุณภาพด้วยตนเองเช่นการจัดการ ความปวด , การจัดการอาการไม่สุขสบายต่างๆการ ดูแลตนเอง(อภิญาญาจำปามูล ,2551)

NURSING OUTCOME

- ผลลัพธ์ของการพยาบาลจะต้องสัมพันธ์กับลักษณะการปฏิบัติการพยาบาลซึ่งสะท้อนคุณภาพในทุกมิติของการบริการที่ให้(ส่งเสริม ป้องกันรักษา ฟื้นฟู และช่วยแพทย์)
- การตอบสนองหรือการเปลี่ยนแปลงของผู้ใช้บริการอันเกิดจากการปฏิบัติการพยาบาลซึ่งครอบคลุมการเปลี่ยนแปลงสถานะทางสุขภาพ พฤติกรรม ความรู้สึก
- บางครั้งรวมอยู่กับที่สหวิชาชีพแยกไม่ออก

ความสำคัญของผลลัพธ์

- สังคมองค์กร ผู้จ่ายเงินต้องการเห็นผลลัพธ์ชัดเจน
- ผลลัพธ์ที่วัดได้จะทำให้สังคมเห็นคุณค่าชัดเจน
- ใช้เป็นหลักฐานยืนยันซึ่งสามารถตรวจสอบได้ว่าเป็นผลที่เกิดจากการกระทำ
โดยบุคลากร หรือเกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติตามขอบเขตงาน/มาตรฐานวิชาชีพ

ความสำคัญของผลลัพธ์

- บุคลากรรับรู้ว่างานที่ทำได้ตามเป้าหมายมากขึ้นเพียงใด ทำให้เกิดแรงกระตุ้นให้ทำงานหรือปรับปรุงงานที่ดีขึ้น ซึ่งก่อให้เกิด นวัตกรรม หรือบริการใหม่ๆ เกิดขึ้น
- ลดภาระการนิเทศลงเพราะบุคลากรเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง
- ใช้ติดตามการทำงาน
- ทำให้เห็นโอกาสพัฒนา

ตัวชี้วัด

- หมายถึง สิ่งที่มีความสัมพันธ์กับเกณฑ์ตัดสินหรือมาตรฐาน ซึ่งใช้เป็นตัว ตัดสินความสำเร็จหรือคุณค่า ผลักการดำเนินงาน มีค่า/เกณฑ์วัด (**Benchmark**) และหน่วยวัดชัดเจนที่ใช้ได้ในเวลาที่เหมาะสม สามารถวัดปริมาณ คุณภาพ เวลา และค่าใช้จ่ายเพื่อการประเมินผลได้

เครื่องชี้วัด

- เครื่องชี้วัด หรือ ดัชนีชี้วัด หรือ ตัวแปรหรือกลุ่มตัวแปร ที่สามารถวัดสภาวะอย่างใดอย่างหนึ่งออกมาเป็นปริมาณ และเปรียบเทียบ กับเกณฑ์มาตรฐานอย่างใดอย่างหนึ่ง เพื่อให้ทราบระดับ/ขนาดของความรุนแรงของปัญหา

ความสำคัญผลลัพธ์และตัวชี้วัด

- สะท้อนให้เห็นถึงสิ่งที่ต้องการจะวัด
- ทำให้ทราบว่าโครงการที่มีการดำเนินการอยู่นั้นได้บรรลุวัตถุประสงค์
- เปลี่ยนข้อมูลตามสภาพที่เป็นจริงให้เป็นข่าวสารที่มีความหมาย (**meaningful**) ต่อผู้บริหารและสาธารณชน (**public**)
- ช่วยเตือน ติดตามผล ประเมินคุณภาพการดูแล และหาแนวทาง ปรับปรุง

ตัวชี้วัดผลสำเร็จ (KEY PERFORMANCE INDICATOR : KPI)

- หมายถึง การกำหนดการประเมินหรือ ตรวจสอบวัดความสำเร็จของโครงการ ในด้าน
ผลผลิต (**Output**) และ ผลลัพธ์ (**Outcome**) โดยมีค่า/ เกณฑ์ วัด
หรือเกณฑ์ หรือมาตรฐาน (**Criteria or standard /**
Benchmark) และหน่วยวัดชัดเจนที่ใช้ได้ ในเวลาที่เหมาะสม และ
สามารถประเมินหรือวัดผลได้

KPI

- KPI ย่อ มาจาก Key Performance Indicator
- Indicator คือ ตัวชี้วัด ตัวชี้วัดผล เครื่องบ่งบอก
- Performance Indicator (PI) คือ ตัวชี้วัดว่าผลดำเนินการเป็นอย่างไร หรือ หมายถึง ดัชนีชี้วัดผลงาน

KPI กับ INDICATOR

- **Performance Indicator** ในงานบริหารมีมาก เมื่อเลือกตัวสำคัญออกมาเรียก **Key Performance Indicator**
- **KPI** เป็นการวัดผลทั้งที่เป็นรูปธรรมและนามธรรม
- การจะกำหนด **KPI** ขึ้นกับความสนใจ นโยบายผู้บริหาร ซึ่งควรมีมุมมองครบ **4** มุมมอง คือ กระบวนการภายใน การเงิน ลูกค้า และการเรียนรู้

ตัวชี้วัดและเกณฑ์ (INDICATOR&TARGET)

- ตัวชี้วัด และ เกณฑ์ที่วัดต้องประกอบกันจึงจะทำให้สิ่งต่างๆ เกิดความหมายและนำไปใช้ประโยชน์ ในการตัดสินใจได้

ประโยชน์ของเครื่องชี้วัด

- เรียนรู้ตนเอง ใช้ประเมินสถานะปัจจุบัน
- เป็นเครื่องมือในการติดตาม (**Monitor**)
- เป็นเครื่องมือหาโอกาสในการพัฒนา
- เป็นสื่อในการเรียนรู้ร่วมกัน

คุณสมบัติที่ดีของตัวชีวิต

- มีความตรง มีความเฉพาเจาะจง
- สะท้อนภาพที่แท้จริงของสิ่งที่วัดได้ครบถ้วน
- เชื่อมถือได้ คำนียามเป็นที่ยอมรับ
- มีความไว
- เก็บข้อมูลโดยไม่สิ้นเปลืองค่าใช้จ่าย ไม่เป็นภาระในการเก็บ

คุณสมบัติตัวชี้วัด

- บ่งบอกความแตกต่างได้
- มีหลักฐานเชิงประจักษ์สนับสนุน
- สามารถนำไปเปรียบเทียบกับหน่วยงานภายในและภายนอก
- ใช้ติดตามเป้าระวางและประเมินคุณภาพทั้งการบริหารและคลินิก

ความสำคัญผลลัพธ์ทางการพยาบาล

- เป็นตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงความปลอดภัยที่ผู้รับบริการ/ผู้ให้บริการ/องค์กรได้รับจากการบริการพยาบาล
- ทำให้เกิดความรู้เชิงประจักษ์ที่นำไปสู่การพัฒนาการปฏิบัติการพยาบาลที่เป็นเลิศ เพราะสามารถใช้เปรียบเทียบวิธีการพยาบาล ในการเลือกรูปแบบการพยาบาล

ความสำคัญของผลลัพธ์ทางการพยาบาล

- จะนำไปสู่การปรับเปลี่ยนนโยบายด้านต่างๆเพราะทำให้หน่วยงานทราบแนวทาง ในการปรับปรุงคุณภาพการพยาบาลว่าควรทำอะไร ผลลัพธ์ให้ผู้รับบริการ/ ผู้ให้บริการ/ องค์กรได้รับผลจากการบริการพยาบาลที่มีคุณภาพสูงสุด
- แสดงถึงความเป็นวิชาชีพ เพราะแสดงความรับผิดชอบในผลที่ตามมาจากการ ปฏิบัติการพยาบาล และความรับผิดชอบของวิชาชีพ (**Professional Acc**

ผลลัพธ์ทางการบริหาร

- .ประสิทธิภาพของการบริหารการพยาบาล
- โครงสร้างการบริหารและทีมบริหาร
- มีจำนวนบุคลากรเพียงพอ
- .หน่วยงานมีภาระงานตามเกณฑ์
- บุคลากรทางการพยาบาลมีสมรรถนะ ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด

ผลลัพธ์ทางการพยาบาล

- การใช้กระบวนการพยาบาล
- .ความปลอดภัยของผู้ป่วย
- .การบรรเทาทุกข์ จากความทุกข์ทรมาน
- .การได้รับข้อมูลและการเรียนรู้ของผู้รับบริการ
-

ผลลัพธ์ทางการพยาบาล

- ร้อยละของผู้ป่วยที่สามารถดูแลตนเอง
- .ความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อบริการพยาบาล
- .ความพึงพอใจของบุคลากรพยาบาล ต่อการปฏิบัติงาน
- .องค์การพยาบาลผ่านการรับรองคุณภาพการพยาบาลมาตรฐานวิชาชีพ

ผลลัพธ์ทางการพยาบาลต่อผู้ป่วย

- หมายถึง สิ่งที่เกิดขึ้นกับผู้ป่วย หรือผู้ดูแลครอบครัว , พฤติกรรม หรือการรับรู้ ที่ตอบสนองต่อการปฏิบัติทางการพยาบาล (Johnson and Maas 1997)
- • ผลลัพธ์ทางการพยาบาล คือ ผลของการให้การพยาบาล เกี่ยวกับสุขภาพและสวัสดิการของบุคคล และประชาชน (Griffith 1995).

ตัวอย่างผลลัพธ์ทางการพยาบาลต่อผู้ป่วย

- Physiological ▫ Heart rate ▫ Weight
- Perceptual ▫ Satisfaction ▫ Symptom control ▫ Quality of life ▫ Well being
- Psychosocial ▫ Attitude ▫ Mood •
- Cognitive ▫ Knowledge ▫ Understanding
- Functional ▫ ADLs ▫ ROM
- Fiscal ▫ Cost • Behavioral ▫ Compliance ▫ Motivation

ผลลัพธ์ของการพยาบาลต่อตัวพยาบาล

- ด้านร่างกาย ได้แก่ ◻ การนอนไม่หลับ ◻ ความเหนื่อยล้า ◻ ของมีคมที่มตำ ◻ การรับรู้สุขภาพ
- ด้านจิตใจ ◻ ความพึงพอใจในงาน ◻ ความเหนื่อยหน่าย ◻ ขาดขวัญกำลังใจ
- การเปลี่ยนแปลงทางอารมณ์ และสังคม ◻ หงุดหงิด ◻ เครียด ◻ การเก็บตัวเงียบ ◻ การมีเวลาให้ครอบครัวลดลง ◻ เกิดอุบัติเหตุต่างๆ

ผลลัพธ์ทางการพยาบาลต่อองค์กร

- การขาดงาน/ลางาน
- ความตั้งใจคงอยู่ในงาน
- การเข้าออกจากงานสูง
- การยึดมั่นผูกพันในองค์กรต่ำ

ผลลัพธ์ทางการพยาบาลต่อองค์กร

- ผลผลิตภาพในงานต่ำ
- ประสิทธิภาพและ/หรือการกำจัดของความสูญเปล่า
- ผลกระทบต่อระบบการเปลี่ยนแปลงลดลง

NURSING OUTCOMES MEASUREMENT

- หมายถึง : การวัดและประเมินผล ของผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการ ปฏิบัติการพยาบาลและนำผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นไปเทียบกับมาตรฐาน หรือเกณฑ์ที่กำหนดไว้ : แนวทางในการวัดผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับผู้ป่วยจากการ ให้การพยาบาลของ บุคคลากรทางการพยาบาลและ การตอบสนองของผู้ป่วยในแต่ละการพยาบาล ที่ให้

ความหมายของการวัดและประเมินผล

- การวัดผลการวัด (**Measurement**) หมายถึง กระบวนการหา ปริมาณ หรือจำนวนของสิ่งต่าง ๆ โดยใช้เครื่องมืออย่างใดอย่าง หนึ่ง ผลจากการวัดจะออกมาเป็นตัวเลข หรือสัญลักษณ์ เช่น นาย แดง สูง 180 ซม. (เครื่องมือ คือ ที่วัดส่วนสูง) วัตถุชิ้นนี้หนัก 2 ก.ก (เครื่องมือ คือ เครื่องชั่ง)
- การประเมินผล (**Evaluation**) หมายถึง การตัดสิน หรือวินิจฉัย สิ่งต่าง ๆ ที่ได้จากการวัดผล เช่น ผลจากการวัดความสูงของนาย แดงได้ 180 ซม. ก็อาจประเมินว่าเป็นคนที่สูงมากผลจากการชั่ง น้ำหนักของวัตถุชิ้นหนึ่งได้ 2 ก.ก ก็อาจจะประเมินว่าหนัก - เบา หรือ เอา- ไม่เอาเป็นต้น

ความหมายการวัดและการประเมินผล

- การวัดผลและการประเมินผลมีความสัมพันธ์กัน หมายถึง การวัดผลทำให้ตัวเลข ปริมาณ หรือรายละเอียดของคุณลักษณะหรือพฤติกรรมของบุคคล จากนั้นนำเอาผลการวัดนี้ไป พิจารณาเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้เพื่อตัดสิน หรือสรุปเกี่ยวกับสิ่งนั้น เรียกว่า ประเมินผล
- ต้องทำคู่กันเสมอในการใช้**KPI**

OUTCOMES MANAGEMENT

- หมายถึง : “กระบวนการทำงานร่วมกันของสหสาขาวิชาชีพ ในการดำเนินการด้านสุขภาพอย่างมีคุณภาพ ลดการแบ่งส่วน การกระจายงาน และค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็น”

แนวทางการจัดการผลลัพธ์และประเมินผลลัพธ์

- กำหนดผลลัพธ์และตัวชี้วัดผลลัพธ์ทางการพยาบาล
- ดำเนินการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลตัวชี้วัดทางการพยาบาล สำหรับ กลุ่มเป้าหมายในหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง
- วิเคราะห์ผลเปรียบเทียบผลลัพธ์ของการพยาบาลอย่างต่อเนื่อง

การจัดการผลลัพธ์และประเมินผลลัพธ์

- นำผลการวิเคราะห์ผลลัพธ์มาเป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการพยาบาลอย่างต่อเนื่อง
- จัดทำฐานข้อมูลผลลัพธ์ทางการพยาบาลในผู้ป่วยแต่ละกลุ่ม หรือเฉพาะโรค ในหน่วยงานเพื่อใช้ติดตามและเปรียบเทียบผลการปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง

การจัดการกับผลลัพธ์ที่ไม่บรรลุเป้าหมาย

- วิเคราะห์หาสาเหตุในการแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้าที่เกิดขึ้น
- วางแนวทางในการปรับปรุงระบบเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาในระยะยาว เพื่อให้เกิดความปลอดภัยแก่ผู้ป่วย ซึ่งสามารถลดเหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ได้ อย่างยั่งยืน

การจัดการผลลัพธ์ที่ไม่บรรลุเป้าหมาย

- ควรมีการพิจารณาปัจจัยต่างๆในภาพรวมขององค์การอย่างมีหลักการ ไม่ว่าจะ เป็นปัจจัยด้านบุคคล สิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติงาน และปัจจัยด้าน วัฒนธรรมองค์การ ซึ่งส่งผลต่อความปลอดภัยของผู้ป่วยทั้งสิ้น
- ไม่ใช้วิธีการกล่าวโทษเป็นรายบุคคล หาตัวผู้กระทำผิดมาลงโทษ ซึ่งไม่ เพียงแต่จะทำให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความเครียดและเกิดความวิตกกังวลขณะ ปฏิบัติงาน แต่ยังทำให้เป็นสาเหตุที่แท้จริงของการปฏิบัติงานผิดพลาดที่ไม่ได้ ถูกแก้ไข และก่อให้เกิดความผิดพลาดดังกล่าวซ้ำ ้าได้อีก

การจัดการผลลัพธ์ที่เกิดเหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์(ต่อ)

- การหลีกเลี่ยงความเสี่ยงที่จะเกิดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์
- การรับความเสี่ยงไว้เองก่อนจะเกิดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์
- การควบคุมความสูญเสีย จะเกิดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์
- การถ่ายโอนความเสี่ยงจะเกิดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์

RCA

- การทบทวนเมื่อผลลัพธ์ไม่ได้ตามที่กำหนด
- การค้นหาสาเหตุรากที่แท้จริง
- เป็นการค้นหาปัจจัยที่ทำให้ **outcome** ไม่บรรลุไม่ใช่การค้นหาคนผิด
- ใช้ในการจัดการป้องกันเชิงระบบ

ประโยชน์ของการจัดการผลลัพธ์

- การปรับปรุงคุณภาพและผลลัพธ์ของการดูแล
- ทำการตัดสินใจบนพื้นฐานข้อมูลเชิงประจักษ์ทั้งทางคลินิกและองค์การ
- มีการติดตามและตรวจสอบกระบวนการดูแล
- ความรับผิดชอบในการปรับปรุงโปรแกรม

ประโยชน์ของการจัดการผลลัพธ์

- คงไว้ซึ่งการแข่งขันโดยส่งเสริมและการบริการทางการตลาด
- พิจารณาถึงความคุ้มค่าคุ้มทุนของการบริการ
- การรับรองคุณภาพประสพผลสำเร็จ

คุณค่าของการจัดการผลลัพธ์

- การวัดคุณภาพได้รับความเชื่อถือ
- เป็นตัวแทนของมาตรฐานการดูแล
- เป็นข้อมูลในการตัดสินใจที่ปรับปรุงโครงสร้างขององค์กร

คุณค่าของการจัดการผลลัพธ์

- เป็นแนวทางในการรับรองคุณภาพของโรงพยาบาล
- ปรับปรุงองค์ความรู้ที่มาจากฐานการปฏิบัติ
- ทำให้เกิดการตัดสินใจทางการตลาด
- ทำให้ตระหนักในความรับผิดชอบ *ใช้เป็นสะพานที่เชื่อมต่อว่างระหว่างอะไรก็ได้ทำแล้วและอะไรที่ปฏิบัติ ได้สำเร็จ *

ประเด็นที่น่าสนใจและควรพัฒนา

- ขาดการวัดและแสดงผลลัพธ์ของการพยาบาล
- ไม่มีฐานข้อมูลที่น่ามาวิเคราะห์
- ขาดความรู้ความเข้าใจในคำจำกัดความผลลัพธ์ทางการพยาบาล
- ไม่ทราบวิธีแสดงผลลัพธ์ทางการพยาบาล

ประเด็นที่น่าสนใจและควรพัฒนา

- การประเมินผลลัพธ์ทางสุขภาพ มักเน้นผลโดยรวม ไม่เฉพาะ ลงไปที่ผลลัพธ์ของการพยาบาล
- การศึกษาผลลัพธ์ทางการพยาบาลยังมีไม่มาก
- เน้นการดูแลให้ผู้ป่วยมีความสามารถจัดการและเผชิญกับความเจ็บป่วยได้เอง

บทบาทหน้าที่ขององค์กรพยาบาล

- กำหนดผลลัพธ์และตัวชี้วัดผลลัพธ์ทางการพยาบาล
- ดำเนินการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลตัวชี้วัดทางการพยาบาล
- วิเคราะห์ผลเปรียบเทียบผลลัพธ์ของการพยาบาลอย่างต่อเนื่อง โดยใช้กระบวนการวิจัยเชิงประเมิณผล
- นำผลการวิเคราะห์ผลลัพธ์มาเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา คุณภาพการพยาบาลอย่างต่อเนื่อง

บทบาทหน้าที่องค์กรพยาบาล

- จัดทำฐานข้อมูลด้านผลลัพธ์ทางการพยาบาลในผู้ป่วยเฉพาะกลุ่ม หรือเฉพาะโรคในหน่วยงานและเปรียบเทียบผลการปฏิบัติอย่าง ต่อเนื่อง
- เผยแพร่วิธีการปฏิบัติและผลลัพธ์การปฏิบัติที่เป็นเลิศ
- เป็นที่ปรึกษาในการทำวิจัย หรือร่วมทำวิจัย

NURSING OUTCOME

- ปัจจัยแห่งความสำเร็จ
- **Good management**ขององค์กรพยาบาล
- **Good nursing team work**
- **Good nursing practice**
- **Good nursing record**

GOOD MANAGEMENT

- การบริหารขององค์กรพยาบาล

ข้อสังเกตปัจจัยสำคัญจากการเยี่ยมชมสำรวจ

- โครงสร้างการบริหารการพยาบาลไม่ชัดเจนในบทบาทหน้าที่
- การกระจายงาน ไม่มีผู้เชี่ยวชาญในแต่ละหน้าที่ตามบทบาทที่รับผิดชอบในการบริหาร
- การกำหนดเป้าหมายผลลัพธ์คุณภาพทางการพยาบาลที่ต้องการ
- การกำหนดตัวชี้วัด(**nursing outcome**)ตามเป้าหมาย
- การติดตามประเมินผลงานอย่างเป็นระบบ

ข้อสังเกตจากการเยี่ยมชมสำรวจ

- การกำหนดองค์ความรู้ที่จำเป็นในแต่ละหน่วยงาน
- การพัฒนาให้มีความรู้ที่ต้องมีต้องใช้ในการพยาบาล
- การประเมินความรู้เพื่อให้มีสมรรถนะในพยาบาล**รายคน**
- ระบบการติดตามกำกับการปฏิบัติงานตามมาตรการ/แนวทางต่างๆ

ข้อสังเกตจากการเยี่ยมชมสำรวจ

- ระบบการกำกับนิเทศในงานประจำให้เป็นประจำ
- การบริหารโดยใช้ข้อมูล
- การติดตามตัวชี้วัดตาม **Nursing outcome** ที่กำหนด
- การสรุปผลงานประจำปี

GOOD MANAGEMENT

- การประเมินผลสัมฤทธิ์คุณภาพในสถานการณ์ปัจจุบัน
- การกำหนดจุดเน้นในการพัฒนาในแต่ละปี
- การจัดทำแผนพัฒนาตามจุดเน้น
- การติดตามงานตามแผน
- การสรุปผลงานประจำปี

GOOD MANAGEMENT

- การบริหารองค์กรประสิทธิภาพ ส่งผลให้เกิด
- Good nurse
- Good team
- Good record
- Good nursing outcome

ตัวอย่างตัวชี้วัดผลลัพธ์การพยาบาล

- ตัวชี้วัดผลลัพธ์ทางการพยาบาลรายโรค/กลุ่มโรคสำคัญ
- ตัวชี้วัดผลลัพธ์ใน **2P Safety**
- ตัวชี้วัดผลลัพธ์การใช้กระบวนการพยาบาลของพยาบาลรายคนในผู้ป่วยรายโรค
- ตัวชี้วัดผลลัพธ์การเฝ้าระวัง **Early Warning Sign** ของพยาบาลรายคน/รายโรค

ตัวอย่างตัวชี้วัดผลลัพธ์การพยาบาล

- อุบัติการณ์ความเสี่ยงทางการพยาบาลรายโรค
- จำนวนอุบัติการณ์ความคลาดเคลื่อนในการบริหารยา**HD**

- Good Nursing Outcome

-

- Safety and Happiness Nurse

สวัสดีค่ะ

- มีโชค
- มีสุขภาพตลอดไปค่ะ

ตัวอย่างตัวชี้วัดผลลัพธ์การพยาบาล

- ตัวชี้วัดผลลัพธ์ทางการพยาบาลรายโรค/กลุ่มโรคสำคัญ
- ตัวชี้วัดผลลัพธ์ใน **2P Safety**
- ตัวชี้วัดผลลัพธ์การใช้กระบวนการพยาบาลของพยาบาลรายคนในผู้ป่วยรายโรค
- ตัวชี้วัดผลลัพธ์การเฝ้าระวัง **Early Warning Sign** ของพยาบาลรายคน/รายโรค